

# 大城地產股份有限公司

## 114 年度員工工作滿意度調查報告

### 一、 依據

114 年公司治理評鑑項目：4.31「於公司網站、永續報告書或年報揭露定期員工滿意度調查及實施情形及改善計畫」辦理。

### 二、 目的

辦理員工滿意度調查，目的是為了解公司員工對工作中各面向的看法與意見，期望藉由員工的意見表達及反饋，能作為公司後續改善之參考。

### 三、 員工滿意度問卷調查

本公司員工滿意度問卷調查表問卷採5點量表(非常同意、同意、普通、不同意、非常不同意)，包括對工作本身及環境滿意度、對主管滿意度、對同事相處滿意度、對教育訓練滿意度等共 12 項評估。

### 四、 調查期間及頻率

自 114 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止(每年1次)。

### 五、 問卷回收情形

本次員工工作滿意度問卷，分配各單位(排除總經理)抽樣問卷共發出12份，回收 12 份，回收率 100%。

### 六、 調查結果

問卷採 5 點量表評比，將滿意度依序給予5至1分評分，（非常同意為5分，依序遞減），經問卷調查統計後，整體滿意度為 4.1 分，員工工作滿意度統計如下：

| 員工滿意度<br>調查項目 | 總分   | 均分  |
|---------------|------|-----|
| 12 項          | 49.2 | 4.1 |

## 七、 結論及改善建議或方案

本公司首次執行員工滿意度調查，無過去記錄可比較，針對本次調查結果，115年需改善內容與推動專案如下：

- (一)有關員工建議，會針對滿意度差的項目先行了解後並做改善。根據本次員工滿意度調查結果顯示，同事間相處滿意度高，顯示內部人際與組織氣氛良好，團隊合作及人員溝通順暢。然而，報告也揭示了員工對於教育訓練及工作環境等面向存在較高的不滿意度，亦可成為公司於審視相關制度與改善方向的參考優化依據。
- (二)為合理考核員工對組織之承諾、工作勝任度、績效表現及貢獻，達到人才識別及管理制度化的目的，本公司已訂定績效考核辦法，用以整體績效管理及人才發展制度之根基。考核結果作為員工升遷、調薪、年終獎金及其他人事作業參考之依據。