

本年度利害關係人溝通情況彙整說明如下：

利害關係人	衝擊議題	溝通頻率	本年溝通實績
員工	● 勞雇關係 ● 教育訓練 ● 資訊安全 ● 職業安全與衛生 ● 員工多元化與平等機會 ● 人才留任	● 佈告欄不定期公告、人資諮詢 ● 員工滿意度調查 ● 職工福利委員會、勞資會議、職業安全衛生等定期會議 ● 職能培訓年度計畫	● 定期召開勞資會議、職業安全衛生委員會會議 ● 實施職涯在職訓練參訓及人權保障相關訓練
股東	● 行銷與標示 ● 法規遵循 ● 經濟績效	● 董事會及股東常會、發行年報、永續報告書 ● 法人說明會 ● 公開資訊觀測站 ● 公司官網、申訴專線、電子郵件	● 召開 6 次董事會、1 場股東會 ● 舉行 1 場法人說明會 ● 發布重大訊息
媒體	● 行銷與標示 ● 法規遵循 ● 經濟績效 ● 綠建築 ● 稅務	● 不定期記者會 ● 不定期新聞稿、專訪 ● 專線電話、電子郵件	● 每月 / 每季新聞稿及社群推播
供應商	● 人權 ● 行銷與標示 ● 反貪腐 ● 資訊安全 ● 職業安全與衛生	● 不定期供應商會議 ● 不定期供應商稽核評鑑 ● 不定期（新）廠商訪查 ● 違反道德行為舉報電話、電子郵件	● 協力廠商書面審查，未有不及格供應商 ● 未發生違反誠信或道德行為之舉報事件
金融機構	● 法規遵循 ● 反貪腐 ● 資訊安全 ● 稅務 ● 經濟績效	● 公開資訊觀測站 ● 不定期拜訪	● 未發生違反誠信或道德行為之舉報事件

利害關係人	衝擊議題	溝通頻率	本年溝通實績
政府機關	● 人權 ● 行銷與標示 ● 稅務 ● 職業安全與衛生 ● 排放 ● 綠建築 ● 水與放流水 ● 法規遵循	● 定期法規查核 ● 公開資訊觀測站 ● 主管機關相關政策法令宣導	● 依循政府相關法規要求，完成產品揭露 ● 資訊安全管理系統
社區	● 資訊安全 ● 綠建築 ● 職業安全與衛生 ● 當地社區 ● 生物多樣性 ● 客戶服務	● 響應社會公益活動、不同組織倡議 ● 社區會議(不定期參與) ● 電話、電子郵件、書信溝通 ● 滿意度調查 ● 社群網站、新聞稿 ● 電話、電子郵件	● 協助社區成立區權大會